

# Datenschutzerklärung - zur A1 Handygarantie

der Integral Insurance Broker GmbH - Stand 05/2018

Für die Integral Insurance Broker GmbH („Integral“) stellt der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein besonderes Anliegen dar. Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, speichern, verarbeiten, weitergeben und übermitteln, wenn Sie sich für die von uns zur Verfügung gestellten Produkte und Dienste interessieren oder diese nutzen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der relevanten gesetzlichen Bestimmungen.

Im Rahmen der A1 Handygarantie werden Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende **Datenkategorien** fallen, verarbeitet:

- **Vertragsinformationen** (Kundenname, Vertragstyp, Rufnummer, Vertragsstatus, Tarif, Kundennummer, Gerätetyp, IMEI Nummer; Vertragslaufzeit, Monatliches Entgelt, Selbstbehalt; Kündigung, Vertragsende, Kündigungsgrund; Promotion Code, Händler); Vertragsänderungen;
- **Rechnungsdaten** (Tarif, Entgelt, E-Mail, Bankverbindung, Zahlungsweise);
- **Dokumente** (Schriftstücke, Vertrag, Kündigungen);
- **Kundendaten** (Name, Vorname, Geburtsdatum, Titel, Anrede, Firmenname; Adresse, Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, (Mobil-)Telefonnummer, Fax, E-Mail, Marketing erlaubt);
- **Schadenfalldaten** (Vertragsnummer, Kunde, Rufnummer, Vertragstyp, Endgerät, IMEI-Nummer, Vertragslaufzeit; Selbstbehalt, Schadeninformationen, Schadensnummer, Schadendatum, Schadenereignis, Status, Gerätedefekt, Defektbeschreibung, Reparaturmöglichkeit, Ablehnungsgrund; Reparatur- und Tauschkosten, Schadendokumente);
- **Beschwerdedaten** (Datum, Status, Kunde, Vertrag und Vertragstyp, Gründe und Auslöser, Details, Anlagen, Reaktionszeit, Art der Rückmeldung, Verlauf und Abschluss, Anwaltsaktivität, Eskalation, Erledigungsdatum, Notizen, Dokumente und Schriftverkehr);

Die Verbreitung der zuvor genannten Daten erfolgt in Erfüllung des jeweiligen A1 Handygarantie und ist für Vertragsabschluss, Vertragsverwaltung und die Bearbeitung und Abwicklung von Schadenfällen erforderlich.

**Speicherdauer personenbezogener Daten:** Integral speichert personenbezogene Daten nicht unbegrenzt, sondern differenziert nach einzelnen Datenkategorien und nach Maßgabe sachlicher Kriterien: Zur Abwicklung des laufenden Vertragsverhältnisses, zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Streitbeilegung und für die Durchführung unserer Verträge. Wir bewahren personenbezogene Daten für längere Zeiträume auf, als es gesetzlich erforderlich ist, wenn dies in unserem rechtmäßigen Geschäftsinteresse liegt und nicht gesetzlich verboten ist. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder Schlichtungsverfahren müssen wir zudem Ihre Daten, welche für eine behördliche oder gerichtliche Abwicklung benötigt werden, solange aufbewahren bis die Angelegenheit rechtskräftig abgeschlossen ist. Ihre Stamm-, Zahlungs- und sonstigen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. 7 Jahre nach Abwicklung aller aus dem Vertrag stammenden Ansprüche, spätestens jedoch nach Erlöschen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Ihre Schadenfalldaten werden zur Abwicklung von Schadenfällen, soweit es zur Überprüfung der Leistungspflicht im Schadenfall erforderlich ist, an folgende **Empfänger** weitergegeben:

- A1 Telekom Austria Aktiengesellschaft, Lassallestraße 9, 1020 Wien (FN 280571f);
- mobiletouch austria gmbh, Lemböckgasse 49, 1230 Wien (FN 327931b).

**Werbung:** Wenn Sie darüber hinausgehend zugestimmt haben, dass Ihre personenbezogene Daten für eigene Werbezwecke (beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter in Papier- und elektronischer Form, sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung) verwendet dürfen, so können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, durch Mitteilung an:

Integral Insurance Broker GmbH  
Postfach 56, 4020 Linz, Austria  
Tel.: 0800 664488 (aus dem Inland kostenfrei erreichbar)  
E-Mail [kundenservice@a1hg.at](mailto:kundenservice@a1hg.at)

Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten außerhalb der EU bzw des EWR weitergeleitet; ein Daten-Profilung zur automatischen Entscheidungsfindung findet nicht statt.

## Betroffenenrechte

Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

## Recht auf Auskunft

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

## Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen. Haben Sie ein Benutzerkonto eingerichtet, so können Sie auf Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zugreifen und diese selbst berichtigen oder ergänzen. Darüber hinaus können Sie das Benutzerkonto auch jederzeit schließen.

## Recht auf Löschung

Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern der Zweck, für die sie erhoben worden sind, weggefallen ist, eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift oder sich die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützt und Sie diese widerrufen haben. Zu beachten ist hierbei, dass es andere Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung Ihrer Daten entgegenstehen können, z.B. gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten, anhängige Verfahren, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, etc.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen, die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
  - wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen,
- oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern wir die Daten aufgrund Ihrer erteilten Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## Recht auf Widerspruch

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

## Recht auf Beschwerde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufzuklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## Recht auf Widerruf

Alle von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc nicht mehr in Anspruch genommen werden können.

Diese Rechte können direkt bei Integral Insurance Broker GmbH durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse [kundenservice@a1hg.at](mailto:kundenservice@a1hg.at) geltend gemacht werden. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

## Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an:

den Verantwortlichen:	Integral Insurance Broker GmbH Postfach 56, 4020 Linz, Austria Tel.: 0800 664488 (im Inland kostenfrei) E-Mail <a href="mailto:kundenservice@a1hg.at">kundenservice@a1hg.at</a>
-----------------------	--

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

## Zuständige Aufsichtsbehörde:

Österreich:	Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8-10 1080 Wien Tel: +43 1 52 152 - 2569 E-Mail: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a>
-------------	---

\* \* \* \* \*